

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Ахматовская средняя общеобразовательная школа»
Алатырского района Чувашской Республики

ПРИКАЗ

от «14»02 2020 г.

№ 20

Об утверждении плана устранения недостатков

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по МБОУ «Ахматовская средняя общеобразовательная школа» Алатырского района Чувашской Республики, руководствуясь письмом Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики № 02/13- 1815 от 12.02.2020г.

приказываю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования в 2019г. на 2020 г. по МБОУ «Ахматовская средняя общеобразовательная школа» Алатырского района Чувашской Республики (Приложение 1)
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ «Ахматовская СОШ»  Т.В. Емельянова



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «Ахматовская СОШ»
Алатырского района Чувашской Республики
Емельянова Т.В.
14.02.2020

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению
«Ахматовская средняя общеобразовательная школа» Алатырского района Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Оформление стендов по охране труда и СанПин, правил дорожного движения, электробезопасности, антитеррористической безопасности и т.д.	01 сентября 2020	Директор Емельянова Т.В.		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально	Представление на официальном сайте школы информации о деятельности организации, соответствующей содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Создание на официальном сайте школы раздела «Вопрос-ответ» Представление на официальном сайте школы актуальной информации о деятельности образовательной организации, информации по материально-техническому обеспечению	01 апреля 2020	Директор Емельянова Т.В.		

<p>ознакомиться с данной информацией.</p> <p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> <p>Улучшение комфортности условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Создание оборудованных помещений для лабораторий и мастерских для проведения практических занятий - Создание оборудованного помещения для проведения комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий - Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью -Создание системы внутренней навигации (указателей образовательной организации, кабинетов и других помещений) - Обеспечение питьевого режима 	<p>31 декабря 2020</p>	<p>Директор Емельянова Т.В.</p>	
Доступность условий для инвалидов				
<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Представление на официальном сайте школы информации о доступности условий для инвалидов</p>	<p>01 марта 2020</p>	<p>Директор Емельянова Т.В.</p>	
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Создание условий для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - монтаж пандуса при входе в здание с главного входа; - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - расширение дверных проемов; - оборудование санитарно-гигиенического помещения в организации. 	<p>01 сентября 2020</p>	<p>Директор Емельянова Т.В.</p>	
<p>6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей. Текстов и другой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>01 сентября 2020</p>	<p>Директор Емельянова Т.В.</p>	
<p>7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>Организация образовательных услуг на дому инвалидам</p>	<p>01 сентября 2020</p>	<p>Директор Емельянова Т.В.</p>	

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью организаций	Проведение тренинга социально-психологической направленности «Педагогическая этика»	01 марта 2020	Директор Емельянова Т.В.	
Удовлетворенность условиями оказания услуг				
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение Дня открытых дверей Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	01 октября 2020 1 марта 2020	Директор Емельянова Т.В.	